

- Încheierea și actualizarea formelor contractuale se efectuează la Direcția Comercială – Departamentul Furnizare Clienți – Biroul Contracte Utilizatori din Str. Sfinții Apostoli nr. 14, sector 3, tel: 0372.757.000.
- În funcție de sectorul la care sunteți arondat și de problematica avută, puteți apela următoarele numere de telefon:

<p>Relații privind cantitățile facturate, decontarea plăților, situația soldului client, se pot solicita de la Departamentul Furnizare Clienți de sector. Programul de funcționare este luni – vineri, între orele 7³⁰ - 15³⁰</p>	<p>Reclamațiile privind serviciul de alimentare cu energie termică și funcționarea echipamentelor de măsură se înregistrează într-o aplicație informatică implementată în Dispeceratele: Telverde, Secțiilor de Termoficare și Secției Centrale Termice fiindu-vă comunicat numărul de înregistrare al sesizării dumneavoastră. Programul de funcționare al dispeceratelor este non-stop.</p> <p>0319442 Număr de urgență (pentru preluarea sesizărilor și reclamațiilor privind calitatea agentului termic și a avariilor produse) tel. 0800.820.002 TELVERDE (pentru informații generale)</p>
<p>Sector 1, Str. Radu Greceanu nr. 10-12, tel: 0372.757.001</p>	<p>Sector 1, Str. Radu Greceanu nr. 10-12, tel: 0372.757.101/ 0722.193.487</p>
<p>Sector 2, Str. Alexandru cel Bun nr. 58, tel: 0372.757.002</p>	<p>Sector 2, Dispecerat Colentina, Str. Cheile Zănoagei nr. 8 tel:0372.739.693 / 0372.757.200 Dispecerat Pantelimon, Str. Str. Alexandru cel Bun nr. 58, tel: tel: 0372.757.082 / 0372.773.783</p>
<p>Sector 3, Str. Râmnicu Vâlcea nr. 15, tel: 0372.757.003</p>	<p>Sector 3, Dispecerat Titan, Intr. Bădeni nr. 10-12, tel. 0372.773.784 / 0372.757.912 / 0372.757,302 Dispecerat Vitan, Str. Râmnicu Vâlcea nr. 15, tel: 0372.757.300 / 0372.773.785 / 0213464228</p>
<p>Sector 4, Str. Pridvorului nr. 19, tel: 0372.757.004</p>	<p>Sector 4, Dispecerat Berceni, Str. Dragoș Mladinovici nr. 4, tel: 021.4610064 / 0372.773.786 / 0372.757.400 Dispecerat Giurgiu, Str. Pridvorului nr. 19, tel: 0372.757.405</p>
<p>Sector 5, Str. Sirenelor nr. 90, tel: 021.410.5000</p>	<p>Sector 5, Str. Sirenelor nr. 90, tel: 0372.757.005 / 0372.757.500 / 0372.773.788</p>
<p>Sector 6, Intr. Dr. Taberei nr. 2-4, tel: 0372.757.006</p>	<p>Sector 6, Dispecerat Dr. Taberei, Intr. Dr. Taberei nr. 2-4, tel: 0372.757.600 / 0372.773.789 Dispecerat Militari, Str. Floarea Roșie nr. 4, tel: 0372.757.084 / 0372.757.085 / 0372,773,790</p>
<p>Secția Centrale Termice Str. Bibescu Vodă, sector 4, tel: 0372.757.007</p>	<p>Dispecerat Centrale Termice, Str. Bucur nr. 14, sector 4, tel: 0372.757.701 / 0372.757.702 / 0372.739.703</p>

NU SE FORMULEAZĂ RĂSPUNS SCRIS LA SESIZĂRILE TELEFONICE