

- Încheierea și actualizarea formelor contractuale se efectuează la Direcția Comercială – Departamentul Furnizare Clienți – Biroul Contracte Utilizatori din Str. Sfinții Apostoli nr. 14, sector 3, tel: 0372.757.000.
- În funcție de sectorul la care sunteți arondat și de problematica avută, puteți apela următoarele numere de telefon:

Relații privind cantitățile facturate, decontarea plăților, situația soldului client, se pot solicita de la Departamentul Furnizare Clienți de sector	Reclamațiile privind serviciul de alimentare cu energie termică și funcționarea echipamentelor de măsură se înregistrează într-o aplicație informatică implementată în Dispeceratele: Telverde, Secțiilor de Termoficare și Secției Centrale Termice fiindu-vă comunicat numărul de înregistrare al sesizării dumneavoastră. Programul de funcționare al dispeceratelor este non-stop.
	0319442 Număr de urgență (pentru preluarea sesizărilor și reclamațiilor privind calitatea agentului termic și a avariilor produse) tel. 0800.820.002 TELVERDE (pentru informații generale)
Sector 1, Str. Radu Greceanu nr. 10-12, tel: 0372.757.001	Sector 1, Str. Radu Greceanu nr. 10-12, tel: 0372.757.101/ 0722.193.487
Sector 2, Str. Carei nr. 15, tel: 0372.757.002	Sector 2, Dispecerat Colentina, Str. Cheile Zănoagei nr. 8 tel:0372.739.693 / 0372.757.200 Dispecerat Pantelimon, Str. Carei nr. 15, tel: tel: 0372.757.082 / 0372.773.783
Sector 3, Str. Râmnicu Vâlcea nr. 15, tel: 0372.757.003	Sector 3, Dispecerat Titan, Intr. Bădeni nr. 10-12, tel. 0372.773.784 / 0372.757.912 Dispecerat Vitan, Str. Râmnicu Vâlcea nr. 15, tel: 0372.757.300 / 0372.773.785
Sector 4, Str. Pridvorului nr. 19, tel: 0372.757.004	Sector 4, Dispecerat Berceni, Str. Dragoș Mladinovici nr. 4, tel: 021.4610064 / 0372.773.786 Dispecerat Giurgiu, Str. Pridvorului nr. 19, tel: 0372.757.405
Sector 5, Str. Sirenelor nr. 90, tel: 021.410.5000	Sector 5, Str. Sirenelor nr. 90, tel: 0372.757.005 / 0372.757.500
Sector 6, Intr. Dr. Taberei nr. 2-4, tel: 0372.757.006	Sector 6, Dispecerat Dr. Taberei, Intr. Dr. Taberei nr. 2-4, tel: 0372.757.600 / 0372.773.789 Dispecerat Militari, Str. Floarea Roșie nr. 4, tel: 0372.757.084 / 0372.757.085
Secția Centrale Termice Str. Bucur nr. 14, sector 4, tel: 0372.757.007	Secția Centrale Termice, Str. Bucur nr. 14, sector 4, tel: 0372.757.701 / 0372.757.702 / 0372.739.703

NU SE FORMULEAZĂ RĂSPUNS SCRIS LA SESIZĂRILE TELEFONICE