


Nitescu Diana Str.Sfintii Apostoli, nr.14, sector 5, Bucuresti 0372.757.000 ; 0372.757.008. diana.nitescu@radet.ro_

Sexul F | Data nașterii 27/03/1960 | Naționalitatea romana

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

| | |
|-----------------------------|---|
| Martie 2017 - prezent | Sef Departament – RADET Bucuresti (www.radet.ro)- Directia Comerciala - Departamentul Furnizare Clienti |
| Martie 2014 – martie 2017 | Sef S.V.F.R.C. – RADET Bucuresti - Directia Comerciala – Serviciul Vanzare Facturare Recuperare Creante |
| Iulie 2009 – martie 2014 | Sef SCDTPC – RADET Bucuresti- Directia Comerciala - Divizia Furnizare-Serviciul Comercial,Distributie, Transport,Producere si Clienti |
| Decembrie 2008 - iunie 2009 | Sef Serviciu Clienti – RADET Bucuresti – Directia Comerciala – Sucursala Furnizare – Serviciul Clienti |
| 2004 - decembrie 2008 | Sef Birou Comercial sector 1 – RADET Bucuresti – Directia Comerciala – Sucursala Furnizare |
| 1984 – 2004 | Inginer – RADET Bucuresti - Coordonator facturare sector 1 |

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

| | |
|-------------|---|
| 1979-1984 | Inginer - Institutul de Constructii București – Facultatea de Instalatii pentru Constructii |
| 1975 - 1979 | Colegiul National" Gh.Lazar " Bucuresti |

COMPETENTE PERSONALE

Limba maternă limba română

Alte limbi străine cunoscute

| | INTELEGERE | | VORBIRE | | SCRIERE |
|----------------|------------|--------|----------------------------|--------------|---------|
| | Ascultare | Citire | Participare la conversație | Discurs oral | |
| limba franceză | A2 | A2 | A1 | A1 | A1 |
| limba engleză | C1 | C1 | C1 | C1 | C1 |

Competențe de comunicare excelente competențe de comunicare dobândite prin lucrul direct cu clientii regiei

Competențe manageriale leadership (coordonarea unui departament cu peste 200 de persoane in subordine)

Competențe dobândite la locul de muncă o cunoaștere aprofundată a proceselor derulate in cadrul activitatii de facturare, contractare și încasare a contravalorii serviciilor prestate de regie clientilor beneficiari de energie termică

Competențe informatice o bună stăpânire a unei suite de programe de birou (procesor de text, calcul tabelar, software pentru prezentări, etc.) și a unor aplicații informatice de facturare, contractare și evidente tehnico-operative.

Permis de conducere categoria B

 INFORMATII
SUPLIMENTARE

Cursuri

- 2010 : Curs autorizat de formator
- 2010 : Curs autorizat de auditor energetic
- 2010 : Curs de metode și tehnici pentru creșterea performanțelor individuale
- 2010 : Curs de management – dezvoltarea competențelor manageriale – organizat de Centrul de Perfectionare, Consultanță și Afaceri
- 2008 : Curs de comunicare afaceri în limba engleză
- 2004: Curs de perfectionare și pregătire în domeniul economic
- 1992: Curs de inițiere în utilizarea calculatoarelor
- 1992: Curs de organizare și conducere a activităților de management și marketing