

ADRESĂ DE INTENȚIE DE DEBRANȘARE TOTALĂ

Nr. _____ Data _____

Domnule Administrator Special,

Subsemnatul _____ domiciliat în
București, Str _____ nr _____, Bl _____, Sc _____,
Et _____ Ap _____ sector _____

Vă anunț că intenționez să debranșez apartamentul:

- de la adresa de mai sus
- situat în București, Str. _____ nr _____ bl _____ sc _____
et _____ ap _____ sector _____

(bifați cu "x" varianta dorită și completați câmpurile libere)

Adresa de corespondență

- e-mail _____ Telefon _____
alta decât cea de domiciliu (str _____ nr _____ Bl _____, Sc _____,
Et _____ Ap _____ sector _____) *(bifați cu "x" varianta dorită și completați câmpurile libere)*

Debranșarea se va efectua în vederea montării unei alte surse de căldură:

- centrală termică de apartament
- altă sursă de încălzire. Specificați sursa _____
(bifați cu "x" varianta dorită și completați câmpurile libere)

Data _____

Semnătura _____

CHESTIONAR

Stimate Client,

Din dorința de a îmbunătăți serviciile R.A.D.E.T. București vă rugăm să alocați câteva minute completării acestui chestionar. Vă asigurăm că informațiile oferite de Dumneavoastră în acest chestionar sunt confidențiale și vor fi utilizate numai pentru îmbunătățirea serviciilor noastre.

Dvs locuiți în sectorul în imobil tip: bloc, apartament __ camere casă/vilă

1. Ce v-a determinat să luați decizia de a vă debransa de la RADET București?

(bifați cu „X” -răspuns multiplu)

1. Repartizarea necorespunzătoare a cheltuielilor în cadrul asociației de proprietari	
2. Furnizarea necorespunzătoare a apei calde	
3. Furnizarea necorespunzătoare a încălzirii	
4. Prețuri ridicate	
5. Diferența față de cheltuielile suportate de apartamentele cu centrale proprii	
6. Lipsa facturării individuale	
7. Imposibilitatea reglării temperaturii	
8. Dependența de punerea în funcțiune a sistemului	
9. Alt răspuns, specificați:	

2. Care este sursa de furnizare a energiei termice pentru care ați optat?

centrală pe gaz centrală termică pe lemne plasmă termică infraroșu centrală electrică
 alte surse _____

3. Ce v-a determinat să optați pentru sursa de furnizare a energiei termice menționată la punctul 2?

(bifați cu „X” -răspuns multiplu)

1. Contorizare individuală	
2. Costuri mai mici	
3. Apa caldă instant	
4. Reglarea temperaturii în funcție de necesități	
5. Control asupra consumului cu utilități	
6. Alt răspuns, specificați:	

4. In ce condiții ați fi interesat să deveniți din nou clientul unui sistem centralizat de termoficare?

(bifați cu „X” -răspuns multiplu)

1. Dacă aș plăti mai puțin decât plătesc acum pentru apă caldă și căldură	
2. Dacă aș avea apă caldă în permanență și căldură fără opriri în sezonul rece	
3. Dacă prețul la gaze naturale ar crește în continuare	
4. Dacă ar exista probleme cu alimentarea sau presiunea al gaze naturale	
5. Dacă n-ar mai trebui să mi se verifice instalația de gaz odată la 2 ani	
6. Sistem centralizat cu energie termica cu distributie orizontala, contorizare individuală	
7. Alt răspuns, specificați:	

Date de contact:

Nume, prenume _____	Telefon _____
Str. _____, Nr. _____	Bloc _____ Sc. _____ Ap. _____
Email _____	
Data _____	

Vă mulțumim pentru timpul acordat !