



POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE A SITE-ULUI

Prezenta Politică de confidențialitate cuprinde o serie de informații referitoare la modul în care prelucrăm datele cu caracter personal pe care le obținem direct de la dumneavoastră atunci când vizitați site-ul www.radet.ro.

În obținerea acestor informații, noi acționăm în calitate de operator de date personale și, pe cale de consecință, suntem obligați să vă furnizăm informații despre identitatea și datele noastre de contact, scopul și modul în care prelucrăm datele cu caracter personal, precum și despre drepturile pe care le aveți în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

RADET București se angajază să respecte confidențialitatea tuturor datelor furnizate de vizitatorii site-ului www.radet.ro și să asigure securitatea adecvată a informațiilor obținute prin intermediul acestuia.

Cine suntem noi ?

Regia Autonomă de Distribuție a Energiei Termice București – „RADET”, cu sediul în Municipiul București, str. Cavafii Vechi nr. 15, Sector 3, Cod poștal 030254, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/195/1991; Cod fiscal RO - 361218; tel: 0372 148 000 (centrala), Fax: 0213 123 018, e-mail: relatii@radet.ro, registratura@radet.ro, unitate în insolvență - in insolvency - en procedure collective, este administratorul celui mai mare sistem centralizat de alimentare cu energie termică din România.

Pentru a asigura conformitatea, am desemnat un Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal și am creat o adresă de e-mail unde puteți adresa orice întrebare despre modul în care prelucrăm datele dumneavoastră personale. Acesta poate fi contactat la adresa de e-mail: dpo@radet.ro sau la Tel: 0724 388 572.

Sarcina Responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal este de a asigura informarea și consilierea operatorului, precum și a angajaților săi care se ocupă de prelucrare cu privire la obligațiile care le revin în temeiul normelor de protecție a datelor cu caracter personal și al altor dispoziții de drept al Uniunii sau drept național referitoare la protecția datelor.

Ce date cu caracter personal prelucrăm prin intermediul site-ului ?

Atunci când vizitați site-ul nostru pentru a căuta serviciile pe care le oferim sau pentru a vizualiza informațiile pe care le punem la dispoziție ori pentru a adresa o solicitare, un număr de module cookies utilizate de noi colectează informații despre dumneavoastră. Aceste module cookies sunt strict necesare pentru funcționarea site-ului. Pentru mai multe informații despre modulele cookies pe care le utilizăm consultați [Politica noastră de cookies](#).



În cadrul site-ului nostru există, de asemenea, link-uri către alte pagini web care aparțin altor persoane terțe, care pot conține informații utile pentru dumneavoastră.

Nu colectăm nicio altă informație despre vizitatorii site-ului www.radet.ro, cu excepția celor obținute de modulele cookies și a celor furnizate de aceștia atunci când interacționează cu noi, de exemplu, când completează formularul de contact/audiențe sau când utilizează chat-ul ori aplicația contul meu.

Atunci când ne contactați, vom obține de la dumneavoastră numai datele cu caracter personal necesare pentru a vă răspunde la o solicitare sau pentru a vă oferi informații despre serviciile noastre.

Când trimiteți o solicitare prin intermediul site-ului nostru, utilizând formularul de contact/audiențe sau chat-ul ori aplicația contul meu, prelucrăm următoarele date cu caracter personal: numele, adresa de e-mail, adresa IP, telefonul, adresa de domiciliu/reședință, codul de abonat și mesajul transmis, după caz.

Adresa IP, care este adresa Internet Protocol utilizată pentru conectarea dispozitivului dumneavoastră la internet, este stocată pe site-ul nostru și pe serverul nostru, ambele cu sediul în cadrul Uniunii Europene, în mod automat, fiind reținută în fișiere de tip log, care mai conțin și alte informații cum ar fi data și ora accesării, pagina accesată, cantitatea de date transferată, sursa accesului la site (adresa site-ului care a făcut referire la site-urile noastre), sistemul de operare și browser-ul folosit. Din motive de securitate informatică, aceste fișiere de tip log sunt analizate pentru identificarea și prevenirea accesului neautorizat, a atacurilor de tip DDoS și a altor atacuri cibernetice.

Datele personale menționate mai sus vor fi obținute direct de la dumneavoastră numai dacă și în măsura în care vă exprimați consimțământul pentru prelucrarea lor în acest scop și completați formularul de contact/audiență sau utilizați chat-ul ori aplicația contul meu.

În ce scop prelucrăm datele ?

Utilizăm aceste informații pentru a asigura funcționarea site-ului și pentru a răspunde solicitărilor dumneavoastră, inclusiv pentru a furniza informații generale despre serviciile noastre.

Solicitarea dumneavoastră este stocată și prelucrată de angajații noștri din cadrul compartimentului relații cu publicul și din cadrul compartimentului specializat căruia i s-a repartizat cererea în vederea soluționării ei. Nu folosim informațiile furnizate de dumneavoastră pentru a lua decizii automate care ar putea să vă afecteze.

Dacă și în măsura în care este necesar să prelucrăm datele dumneavoastră personale într-un scop pe care nu l-am determinat anterior, vă vom contacta pentru a vă oferi informații despre acest lucru și, dacă este necesar, pentru a vă solicita consimțământul.



Temeiul juridic al prelucrării datelor?

Datele obținute prin intermediul modulelor cookies sunt prelucrate în interesul nostru legitim, iar cele obținute prin completarea formularului de contact/audiență sau prin intermediul chat-ului ori aplicației contul meu sunt prelucrate pe baza consimțământului dumneavoastră și/sau, după caz, pentru a îndeplini o obligație legală ori pentru executarea contractului la care dumneavoastră sunteți parte.

Cât timp păstrăm datele ?

Informațiile obținute prin intermediul modulelor cookies de sesiune sunt reținute numai pe durata în care dumeavoastră navigați pe site-ul nostru.

În ceea ce privește informațiile obținute direct de la dumneavoastră atunci când completați formularul de contact/audiențe sau când utilizați chat-ul ori aplicația contul meu, acestea sunt păstrate pe o perioadă de 36 de luni de la data soluționării cererii dumneavoastră, după care datele sunt șterse, iar documentele sunt arhivate în siguranță și păstrate potrivit legii.

Care sunt destinatarii datelor ?

Datele cu caracter personal obținute direct de la dumneavoastră ar putea fi divulgate prin transmitere numai dacă și în măsura în care acest lucru este necesar potrivit legii sau convenției părților, următoarelor categorii de destinatari, cum ar fi: angajaților regiei care prelucrează date cu caracter personal în numele regiei; persoanelor împuternicite desemnate de RADET București pentru a prelucra date cu caracter personal în numele regiei; împuterniciților și mandatarilor persoanelor vizate; autorităților și instituțiilor statului; etc.

În anumite circumstanțe, RADET București are obligația de a dezvălui date cu caracter personal unor autorități competente să cerceteze săvârșirea de fapte penale, la solicitarea acestora. Într-o astfel de situație, regia se va asigura că cererea este legitimă.

Ce drepturi aveți ca persoană vizată ?

Unul dintre drepturile pe care le aveți în temeiul normelor de protecție a datelor cu caracter personal este acela de a fi informat cu privire la drepturile pe care le puteți exercita în domeniul protecției datelor cu caracter personal, respectiv:

- a) *dreptul la informare* – acest drept crează în sarcina noastră obligația de a vă furniza toate informațiile privind identitatea și datele noastre de contact, datele Responsabilului cu protecția datelor, scopurile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal, destinatarii cărora sunt divulgate datele personale, caracterul obligatoriu sau opțional al furnizării datelor personale, precum și consecințele refuzului dumneavoastră de a furniza datele;



- b) *dreptul de acces* – aveți dreptul de a accesa datele personale și informațiile suplimentare pentru a cunoaște și verifica legalitatea prelucrării;
- c) *dreptul la rectificare* – aveți dreptul de a obține de la noi rectificarea datelor dumneavoastră inexacte, precum și completarea celor care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare;
- d) *dreptul la ștergerea datelor* („dreptul de a fi uitat”) – în situațiile expres reglementate de lege, aveți dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc, în special, în cazul în care vă retrageți consimțământul sau în cazul în care constatați că datele dumneavoastră au fost prelucrate ilegal;
- e) *dreptul la restricționarea prelucrării* – aveți dreptul de a obține din partea noastră restricționarea prelucrării datelor în anumite situații expres reglementate de lege, în special, în cazul în care contestați exactitatea datelor sau în cazul în care prelucrarea este ilegală, dar vă opuneți ștergerii datelor. În aceste situații, cu excepția stocării, datele nu vor mai fi prelucrate;
- f) *dreptul de retragere a consimțământului* – aveți dreptul să vă retrageți, în orice moment, consimțământul dat pentru prelucrarea datelor personale în scopuri specifice. Retragera consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului dat înainte de retragerea acestuia;
- g) *dreptul la portabilitatea datelor* – aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc și pe care ni le-ați furnizat, într-un format structurat, care poate fi citit automat și de a solicita ca datele dumneavoastră să fie transmise altui operator;
- h) *dreptul la opoziție* (de a se opune prelucrării) – aveți dreptul de a vă opune la prelucrarea bazată pe interesul legitim sau îndeplinirea unei sarcini de interes public/exercitarea autorității publice, pe decizii automatizate, inclusiv profilarea, marketing direct, precum și celor efectuate în scopul cercetării științifice/istorice și al statisticilor;
- i) *dreptul de a nu fi supus unei decizii automatizate, inclusiv profilarea* – aveți dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care vă privesc sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;
- j) *dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere* – atunci când considerați că datele dumneavoastră cu caracter personal nu sunt prelucrate în mod legal, aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, potrivit legii;



- k) *dreptul de a vă adresa justiției* – aveți dreptul de a exercita o cale de atac judiciară în fața instanțelor de contencios administrativ atunci când autoritatea de supraveghere nu tratează o plângere formulată de dumneavoastră sau nu vă informează cu privire la progresele sau la soluționarea plângerii depuse, precum și dreptul de a formula o acțiune judecătorească în fața instanțelor de drept comun pentru repararea prejudiciului suferit ca urmare a unei încălcări a Regulamentului (UE) 679/2016.

Cum vă puteți exercita drepturile ?

În cazul în care prelucrăm datele dumneavoastră personale și doriți să vă exercitați unul dintre drepturile de protecție a datelor, vă rugăm să ne trimiteți o cerere scrisă.

Nu răspundem unei solicitări verbale, deoarece este posibil să nu o putem soluționa imediat, fără a o analiza sub aspectul temeiniciei și de a vă identifica. Cererea ar trebui să conțină o descriere detaliată și precisă a solicitării dumneavoastră.

Pentru a analiza cererea și pentru a vă identifica este necesar să ne prezentați un act de identitate. Informațiile din actul de identitate vor fi utilizate numai pentru a vă confirma identitatea și nu vor fi stocate mai mult timp decât este necesar în acest scop.

Puteți depune cererea direct la sediul RADET București situat în Municipiul București, str. Cavafii Vechi nr. 15, Sector 3, sau să o trimiteți prin poștă ori prin e-mail la adresele: relatii@radet.ro, registratura@radet.ro sau dpo@radet.ro.

Pentru mai multe informații referitoare la modul în care prelucrăm datele cu caracter personal și cu privire la modul în care facilităm exercitarea drepturilor consultați [Politica generală de prelucrare a datelor cu caracter personal a RADET București](#).

Prezenta Politica de confidențialitate se va actualiza ori de câte ori intervin completări și/sau modificări legislative în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

Prevederile Politicii de confidențialitate a site-ului se întregesc cu cele cuprinse în Politica cookies, Politica generală de prelucrare a datelor cu caracter personal a RADET București și cu cele ale normelor de protecție a datelor cu caracter personal aplicabile la nivel European și la nivel național.

RADET București,
Operator de date cu caracter personal