

Stimate client,

- Vă reamintim că începând cu data de 01.12.2019 activitatea **Regiei Autonome de Distribuție a Energiei Termice (RADET)** a fost preluată de către **Compania Municipală Termoenergetica București S.A. (CMTEB)**.
- Astfel, în momentul de față există două website-uri active, cel vechi, care aparține **Regiei Autonome de Distribuție a Energiei Termice București – www.radet.ro** și unul care aparține **Companiei Municipale Termoenergetica București S.A. – www.cmteb.ro**.
- Pe website-ul **RADET** se vizualizează **SOLDUL ANTERIOR LUNII DE CONSUM DECEMBRIE 2019** (facturile de energie anterioare celor emise la data de 10 decembrie 2019 pentru luna de consum noiembrie 2019) + penalități emise până la data achitării soldului integral.

IMPORTANT

Pentru clienții care au facturi în sold se emit în paralel facturi de penalități pe **RADET** și facturi de energie termică pe **CMTEB**, cu precizarea că facturile de energie pe **CMTEB** nu figurează pe website-ul **RADET**.

- Pe website-ul **CMTEB** apar facturile de energie termică **emise după luna de consum decembrie 2019** (data de emisie 14 ianuarie 2020).

IMPORTANT

Actualizarea soldului pe website pentru luna precedentă se face după data de 15 a lunii în curs pentru ultima zi a lunii anterioare (emiteri/încasări).

- **PLĂȚILE FACTURILOR SE FAC ÎN CONTURI ESCROW SEPARATE** (în funcție de entitatea care a emis factura) - conturi care sunt înscrise pe facturile emise și au fost comunicate și prin notificarea nr. 157/06 ianuarie 2020.

IMPORTANT

RADET cont escrow RO55 RNCB 0074 0064 2303 0092 deschis la Banca Comercială Română Sector 3

CMTEB cont escrow RO02 RNCB 0074 1643 5032 0003 deschis la Banca Comercială Română Sector 3.

Pentru clienții care deja au efectuat plata în alt cont se vor analiza plățile efectuate eronat în contul altei entități decât cea emitentă și se va face reglarea acestora!

*Efectuarea de plăți on-line este funcțională pe ambele website-uri, atât **www.radet.ro**, cât și **www.cmteb.ro**.*

Rugăm clienții beneficiari de ajutoare de încălzire să diminueze valoarea facturii lunii noiembrie 2019 cu contravaloarea ajutoarelor de încălzire, astfel încât să nu apară necesitatea reglării sumelor plătite în avans.

Vă mulțumim pentru înțelegere și vă asigurăm de tot suportul necesar și pe viitor!

Compania Municipală Termoenergetica București S.A.